樣

品				番	JF-C478A	JF-C314A	JF-C216A	
種				類		冷凍庫		
電				源	100 V 50 / 60Hz共用			
定	格	内	容	積	478L	314L	216L	
電	動機の	定格	消費	電力	150/160W(50/60Hz)	112/116W(50/60Hz)	102/101W(50/60Hz)	
年	間消	費	電力] 量	730/798 kWh/年 (50/60Hz)	602/602 kWh/年(50/60Hz)	511/511 kWh/年(50/60Hz)	
外	形		寸	法	1690 × 715 × 850 mm	1105 × 700 × 870 mm	820 × 700 × 835 mm	
					(幅×奥行き×高さ)	(幅×奥行き×高さ)	(幅×奥行き×高さ)	
質				量	80 kg	60 kg	50 kg	
電	源	コ	_	۲		1.9 m		
	バスケッ	אע	引っ挂	け用)	3	2	1	
付	パスケット(床置き用)		用)	0	3	2		
属	かご				1	0	0	
" -	ネット				1	1	1	
品	キー				2	2	2	
	ヘラ (霜取	り用)	1	1	1	

- 年間消費電力量は日本工業規格(JIS C 9801)に定められた方法で測定した値で、「年間当たり」の消費電力量を示します。
- 製品の外観および仕様は、改良のため予告なく変更することがありますが、ご了承ください。
- ●この製品は日本国内用に設計されていますので、日本国外では使用できません。FOR USE IN JAPAN ONLY.

冷凍室の性能について

この冷凍庫の冷凍室の性能は ****(フォースター)です。

冷凍室の性能は、日本工業規格(JIS C 9607)に定められた方法で試験し たときの冷凍室内の冷凍負荷温度(食品温度)によって表示しております。

JISの試験方法

冷凍庫の据え付け場所の温度は15~30 の範囲を基準としてい

冷凍室定格内容積100L当たり4.5kg以上の食品を24時間以内に -18 以下に凍結できる冷凍室をフォースター室としています。

記号	X *** フォースター
冷凍負荷温度(食品温度)	- 18 以下
冷凍食品貯蔵期間の目安	約3ヶ月

冷凍食品の保存期間

冷凍食品の保存期間は、食品の種類、店頭での保存 状態、冷蔵庫の使用条件などによって異なります。 表の期間は一応の目安です。

廃棄時にご注意ください

●2001年4月より施行されている家電リサイクル法(2004年4月より冷蔵庫の同一区分として冷凍庫が加 わりました。)では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄する場合、収集・運搬料金と再商品化等の料金 をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。

お客様メモ(後日のために、記入されると便利です)

お買い上げ日	年	月	日	品	番	JF-C478A/	JF - C31	14A/JF-C216	6A
販 売 店 名						T ()	_	
お客様ご相談窓口						T ()	_	

ハイアールジャパンセールス株式会社 〒543-0072 大阪市天王寺区生玉前町3番25号 タマダビル10F

取扱説明書 ハイアール電気冷凍庫 家庭用 品番 JF-C478A *JF-C314A JF-C216A*



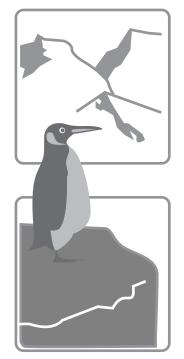
〈ハイアール〉

保証書別添

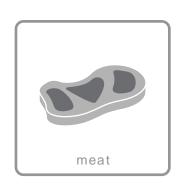
- ●このたびは、お買上げいただき、まことに ありがとうございます。
- ●ご使用になる前に、必ずこの取扱説明書 をよくお読みいただき、正しくご使用く ださい。
- お読みになった後は、「保証書」とともに 大切に保管していただき、取扱いが不明 な場合や、不具合が生じたときにお役立 てください。











も・く・じ

••••••		
安全上のご注意	1 ~ 4	4
表示について / 警告 / 注意		
据え付け	5 • 0	6
据え付けについて/アースについて/		
移動・運搬するとき、転居のときは		
各部のなまえ	7 • 8	8
鍵のロックについて		
使いはじめに	9	٤
温度調節	(Q
こんなときには	10	(
庫内灯の交換 / 停電したときは /		
長期間使用しないときは/		
電源プラグを抜いたときは/		
廃棄処分するときは		
お手入れ1	11 • 13	2
霜取りについて / お手入れのしかた		
故障かなと思ったら	13	3
アフターサービスについて	1	_
仕樣	裏表糺	B
•••••	• • • • •	

■この製品は日本国内用に設計されていますので、 日本国外では使用できません。 FOR USE IN JAPAN ONLY.

安全上のご注意

ご使用になる前に、この『安全上のご注意』をよくお読みのうえ、正しくお使いください。 お読みになった後は、次にお使いになる場合にすぐ見られるところへ大切に保管してください。

表示について

ここに表示している『安全上のご注意』は、 あなたや他の人への危害や損害を未然に防 止するためのものです。

『警告』『注意』の2つに大別してお知らせ しています。いずれも安全に関する重要な 内容ですので、必ず守ってください。



取り扱いを誤ると死亡、または重 傷などを負う可能性が想定される



取り扱いを誤ると傷害を負う可能 性、または物的損害のみが発生す ると想定される内容を表示

■表示の例

お守りいただく内容の種類を、絵記号で区分し 説明しています。下記はその一例です。



△記号は、「警告や注意を促す」内容のもの です。図の中や近くに具体的な注意内容(左 図の場合は感電注意)を示します。



○記号は、してはいけない「禁止」内容のも のです。図の中や近くに具体的な禁止内容(左 図の場合は分解禁止)を示します。



●記号は、必ず実行していただく「強制」内 容のものです。図の中や近くに具体的な指示 内容(左図の場合は電源プラグをコンセント から抜く)を示します。

⚠警告

改造は絶対しない また、修理技術者以外 の人が分解したり修理しない

火災・感電・ケガの原因になります。修理はお 買い上げの販売店または、メーカー指定のお客 様修理ご相談窓口にご相談ください。





引火しやすいものは、入れない

●接着剤・エーテル・ベンジン・アルコール・LP ガス・薬品などの揮発性、引火性のあるものは貯 蔵しないでください。爆発する危険性があります。





幼児にはのぞかせない

◆冷凍庫の近くに台などを置かないでください。幼 児が中に閉じこめられると危険です。



冷凍庫の上に乗らない

●冷凍庫が倒れてケガをする 原因になります。



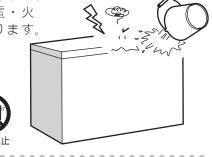
⚠警告

湿気多いところや、水のかかるところへは 据え付けない

●絶縁劣化により、感 電・漏電火災の原因 になります。

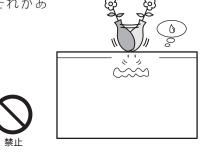
本体や庫内に水をかけない

●電気絶縁が悪くなり、 ショート・感電・火 災の原因になります。



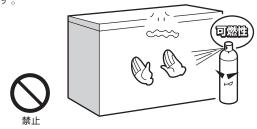
上に水など液体の入った容器を置かない

●こぼれた水などで電気 絶縁が悪くなり、感電・ 漏電火災のおそれがあ ります。



可燃性スプレーを近くで使わない

●引火して、火災の原因に なります。



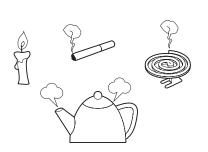
アースを確実におこなう

●故障や漏電のときに感電するおそれが あります。アースの取り付けはお買い 上げの販売店にご相談ください。



火気を近付けない

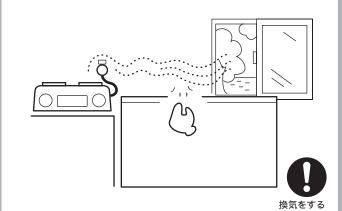
◆火気を近付けたり、火のついたロウソク・たばこ・ 蚊取り線香・熱いヤカンなどを置かないでくださ い。火災や変形の原因になります。





ガス漏れがあったときには、冷凍庫やコン セントには手を触れず、窓を開けてよく換 気をする

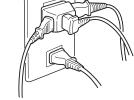
引火爆発し、火災・やけどの原因になります。



定格15A以上のコンセントを単独で使用する

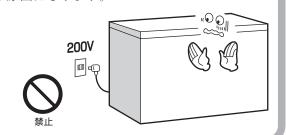
●他の器具と併用した場合、 分岐コンセント部が異常 発熱して発火の原因にな ります。





交流100V以外では、使用しない

火災の原因になります。



⚠警告

電源コードやプラグが傷んだり、コンセン トの差し込みがゆるいときは使用しない

●傷んだまま使用すると、感 電・ショート・火災の原因 になります。



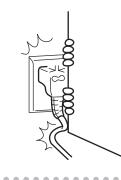
ぬれた手で電源プラグを抜き差ししない

●感電やケガをする おそれがあります。



電源プラグを本体で押し付けない

●電源プラグが傷つき、過 熱・火災の原因になりま



電源プラグが下向きになるように差し込む

●逆に差し込むと、コードに無理 がかかり、感電・発火の原因に なります。





電源コードは束ねたり、引っ張ったり、重いも のを載せたり、加熱したり、加工したりしない

●電源コードが破損し、感電・ショート・ 火災の原因になります。



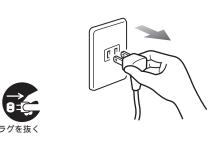
電源プラグの刃及び刃の取付面にホコリが 付着している場合はよく拭く

●火災の原因になります。



お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセ ントから抜く

●感電するおそれがあります。



廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す また、幼児が遊ぶ場所に放置しない

●幼児が閉じこめられると 危険です。



異常時(こげ・臭い等)は、運転を中止して 電源プラグを抜き、お買い上げの販売店ま たは、お客様相談窓口にご相談ください

■異常のまま運転を続けると、故障・ 感電・火災の原因になります。



注意

床が丈夫で水平なところに据え付ける



ビン類を入れない

●中身が凍って割れ、ケガを する原因になります。

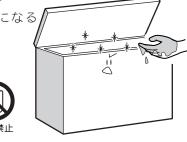


手を本体の上に置いたままドアを閉めない

●手をはさんでケガをするこ とがあります。

冷凍室内の食品や容器(特に金属製のもの)を、 ぬれた手で触れない

●低温のため、凍傷になる おそれがあります。



冷凍庫の底面に手を入れない

鉄板などで、ケガをする



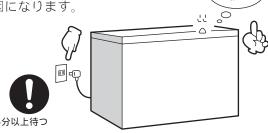
医薬品や学術資料などは入れない

●家庭用冷凍庫では、温度管理の厳しい ものは保存できません。



電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込 まない

●電源プラグを抜いたときやブレーカ ーが切れたときは、5分以上待って から差し込んでください。すぐに差 し込むと圧縮機に負担がかかり故障 の原因になります。



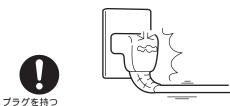
長期間ご使用にならない場合は、安全のた め電源プラグをコンセントから抜く

●絶縁劣化による感電・漏電火災の原因 になります。



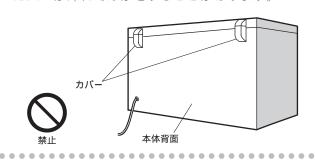
電源プラグを抜くときは、コードを持たず にプラグを持って抜く

●コードを引っ張ると、コードが破損し、 感電・ショート・火災の原因になり ます。



冷凍庫を運搬するときは、ドア取り付け金 具のカバーは絶対に持たない

カバーが外れてけがをすることがあります。



背面下部の機械部分(圧縮機など)に、手を 触れない

●運転中・停止直後は高温のため、やけ どのおそれがあります。



据え付け

据え付けについて

据え付け場所

● 床が丈夫で水平なところ

じゅうたん・畳・塩化ビニール製の床材は、冷凍 庫底面の熱により変色することがありますので下 に丈夫な板を敷いてください。

● 熱気・湿気の少ないところ

直射日光が当たるところ、発熱器具(コンロ・ストー ブなど)の近くは冷却力が低下します。

●周囲にすき間をあける

図のように冷凍庫の周囲にすき間をあけて、放熱 を良くしてください。放熱が悪いと冷却力が低下し、 電気代のムダ等、非効率的です。

⚠警告

電源プラグを本体で押し付けない

●傷つき、過熱・火災の原因になります。



湿気多いところや、水のかかるところへは 据え付けない

●絶縁劣化により、感電・漏電火災の原因にな ります。

水場での使用禁止

⚠注意

床が丈夫で水平なところに据え付ける

●不安定なところに据え付けると、転倒してケガを する原因になります。



水平に据え付け

上面 80cm以上 背面 10cm以上 コンセント 10cm以上 は専用で 交流:100V 定格:15A以上 (イラストはJF-C478Aです。)

アースについて

次の場所で使うときは、必ずアースおよび漏電しゃ断 器を取り付けてください。

- 地下室などの湿気の多いところ
- ●土間やコンクリートの床など湿気の多いところ
- ●洗い場など、水のかかりやすいところ

漏電しゃ断器について

水気の多いところに据え付ける場合は、アースの他に 漏電しゃ断器の設置が義務づけられています。詳しく は、お買い上げの販売店にご相談ください。

■コンセントにアース端子がないとき

●お買上げの販売店に、アース工事(有料)を依頼して ください。アース工事(D種接地工事)は電気工事士 の資格が必要です。

■コンセントにアース端子があるとき

●アースの先端を確実にアース端子に接続し てください。



⚠警告

湿気の多いところや水気のあるところで使う場合は、 アースおよび漏電しゃ断器を取り付ける

●故障や漏電のとき、感電するおそれがあります。

次のところにはアース線を接続しないでください。

● ガス管 爆発や引火の危険性があります。

• 水道管 プラスチックの部分があり、アース

効果がありません。

● 避雷針・電話のアース線

落雷のときに大電流が流れ危険です。



移動・運搬するとき、転居のときは

必ず食品を取り出し、電源プラグ抜いてから行って ください。

◆本体底面に移動用のキャスターが付いています。 (傷つきやすい床の上では使用しないでください。)

転居のとき

- 横積みは絶対にしないでください。 圧縮機故障の原因になります。
- 50 / 60Hz共用ですので周波数の切換えは不要です。

⚠注意

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない

●電源ブラグを抜いたときやブレーカーが切れ たときは、5分以上待ってから差し込んでく ださい。すぐに差し込むと圧縮機に負担がか かり故障の原因になります。



5分以上待つ

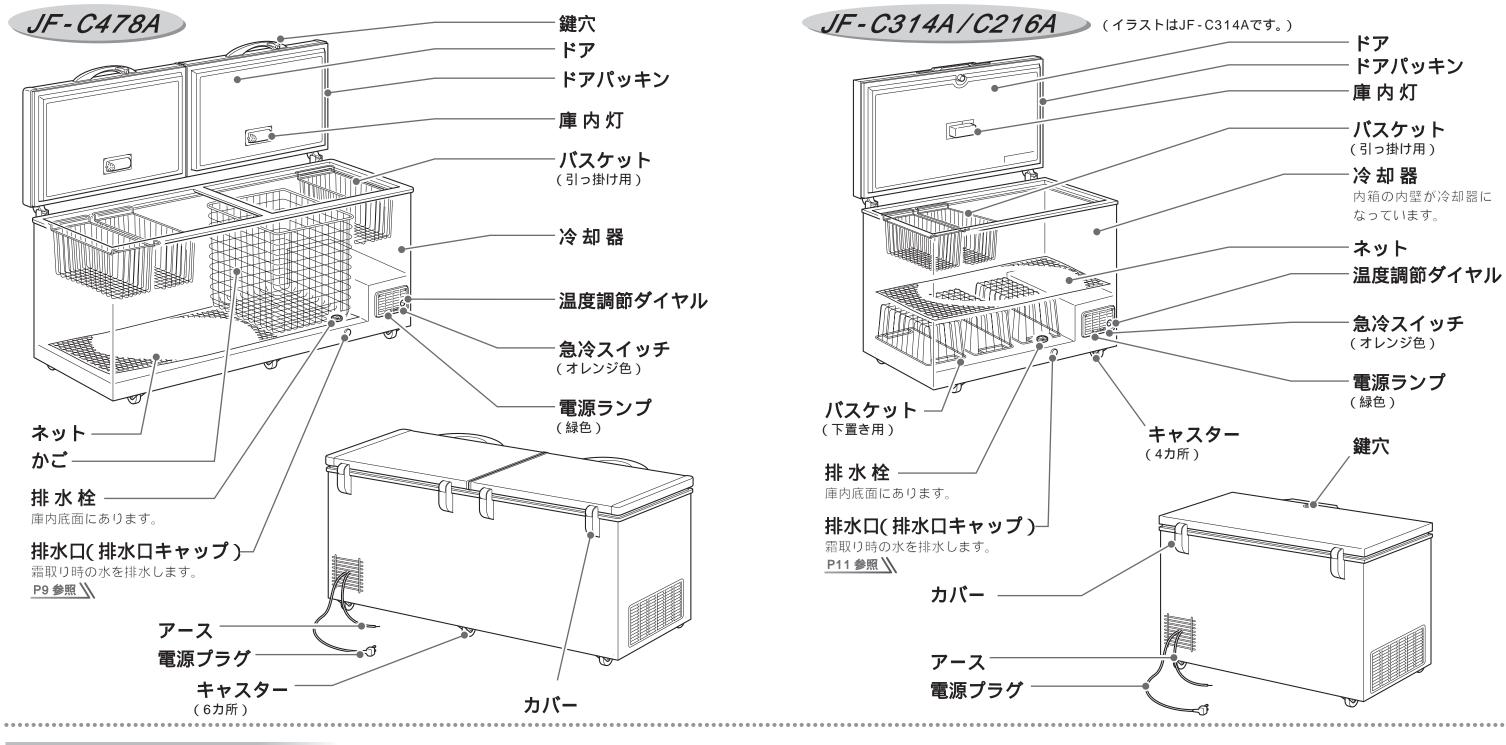
冷凍庫を運搬するときは、ドア取り付け金 具のカバーを絶対に持たない

カバーが外れてけがをする恐れがあります。



5

各部のなまえ



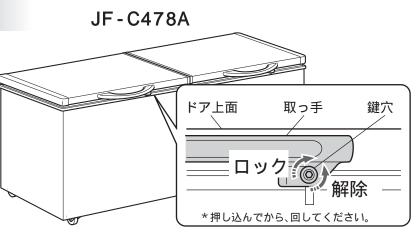
鍵のロックについて

ロックする場合は

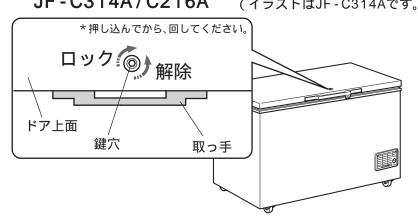
カギ穴にキーを差込み、押し込みながら 時計回りに回転させてください。

解除する場合は

カギ穴にキーを差込み、押し込みながら 反時計回りに回転させてください。



JF-C314A/C216A (イラストはJF-C314Aです。)



ご注意

鍵についてはあくまで補助的なものなので、 盗難などの危険のある場所に設置される場合にはチェーン等で本体を固定し、南京錠 などでロックしてください。

使いはじめに

1 庫内を拭く



2 電源プラグを コンセントに 差し込む

> 交流:100V 定格:15A以上

3 約3~4時間運転し、 庫内が冷えてから 食品を入れる____

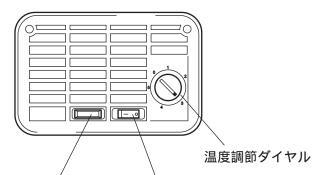


お知らせ

- ●使いはじめは構造材(プラスチックなど)のにおいがしますが、ご使用するにしたがい消えます。
- ◆放熱パイプを内蔵し露付きを防止しているため、本体の表面が熱くなることがあります。特に使いはじめや夏場は熱くなりますが異常ではありません。

温度調節

通常は温度調節ダイヤルを『3』の位置でお使いください。



■急冷スイッチ

● 急冷スイッチを押すとランプが点灯し、連続運転を開始し、温度を下げます。(急冷スイッチが「ON」の状態で長時間運転すると、圧縮機の寿命を縮めます。24時間以内に必ず解除してください。)

電源ランプ(緑色) 急冷スイッチ(オレンジ色)

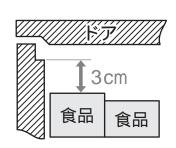
■温度設定の目安

冷却度	ダイヤル位置	庫内温度	目 安	
強冷	5	「3」より2~3 低くなります	ホームフリージングするとき強く冷やしたいとき夏期など、周囲温度が高いとき	
	3	約 - 18	● 通常のとき	
弱冷	1	「3」より2~3 高くなります	あまり冷やす必要のないとき冷えすぎるとき	
切	0	-	● 運転を停止するとき ● 霜取りのとき	

- ●表の温度は、周囲温度30 、食品を入れずにドアを閉め、温度が安定したときの目安です。
- ●庫内温度はドアの開閉・外気温・据え付け場所などにより変化します。

お知らせ

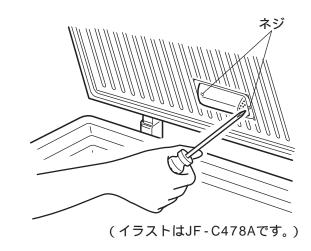
- ●この冷凍庫は製氷器ではありません。多量の製氷には使用しないでください。
- ●一度に多量の食品を保存された場合、一時的に庫内の温度が上がります。
- ●庫内上部は、ドアの開閉などで温度が高くなります。食品の貯蔵は庫内上部の段差から3cm下の位置までとしてください。



こんなときには

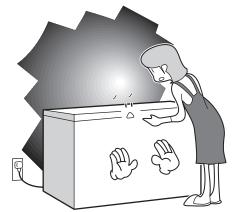
庫内灯の交換

- 1. ドア内側の庫内灯カバーをとめているネジを外してください。
- 2. 庫内灯を回して外してください。
- 3. 取り付けは逆の手順で行ってください。



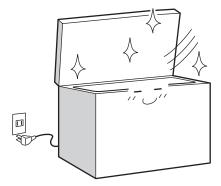
停電したときは

●ドアの開閉を少なくするとともに、新たな食品 の貯蔵はさけてください。



長期間使用しないときは

◆カビやにおいを防ぐため庫内を掃除し、2~3日 間ドアを開けて乾燥させてください。



⚠警告

庫内灯を交換するときは、交換する前に電源プラグ をコンセントから抜く

抜かずに作業すると感電することがあります。



プラグを抜く

庫内灯は指定のものを使う

指定以外のものを使うと、火災の原因になります。



庫内灯

冷蔵庫用白熱ランプ

110V 15W T20 口金E14

ご購入は、形名をご指定のうえ、お買い上げの販売店でお買い求めください。

電源プラグを抜いたときは

●電源プラグを抜いたときやブレーカーが切れたときは、5分以上待ってから差し込んでください。 すぐに差し込むと圧縮機に負担がかかり故障の原因になります。

廃棄処分するときは

●2001年4月より施行されている家電リサイクル法(2004年4月より冷蔵庫の同一区分として冷凍庫が加わりました。)では、お客様がご使用済みの冷凍庫を廃棄する場合、収集・運搬料金と再商品化等の料金をお支払いいただき、対象品を販売店や市町村に適正に引き渡すことが求められています。



⚠警告

廃棄処分するときは、ドアパッキンを外す また、幼児が遊ぶ場所に放置しない



●幼児が閉じこめられると危険です。

パッキンを外す

お手入れ

霜取りについて

■ 霜が1cm程度ついてきたら、付属のヘラでかき落し、霜取りを行ってください。 多量の霜がついたままですと、冷却力が低下します。

1 庫内の食品を取り出し、他の冷凍庫 へ移す

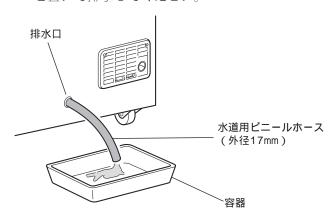
●他の冷凍庫がない場合は、食品を新聞紙などで 包みできるだけ温度の低いところに置いてくだ さい。

2 温度調節ダイヤルを『0』にして、 ドアを開放する

●霜を早く取りたいときは、付属のヘラでかき落 としてください。

3 霜が溶け出したら、庫内の排水栓と 前面下部にある排水口キャップを外 し容器に排水する

●排水するときは、外側の排水口に水道用ビニー ルホース(外径17mm)を差し込み下に容器など を置いて排水してください。



▲ 霜取りが終わったら、庫内やドアに 付着した水滴を拭き取る

●やわらかい布で、庫内、ドア、ドアパッキンに ついた水分を拭き取ってください。

5 庫内を冷やし、食品を入れる

●温度調節ダイヤルを元に戻し、急冷スイッチを 「ON」にして早く庫内を冷やしてください。庫 内が十分冷えたら急冷スイッチを「OFF」にし、 他に移した食品を入れてください。

お願い

- 多量の霜は冷却力が低下します。定期的、早め の霜取りを行ってください。
- ナイフなど金属製の道具を使って、庫内につい た霜や氷を取ることは、絶対にしないでくださ い。庫内内壁や冷却器に傷や穴ができ、故障の 原因になります。
- 熱湯やドライヤーなどを使用して、庫内につい た霜や氷を取ることは絶対にしないでください。 庫内内壁や冷却器が変形したり破れたりする場 合があります。
- バスケット・かごは霜が付いて取り外しにくく なることがあります。その場合、無理に外すと 内壁が破損し、故障の原因になります。必ず、 霜取り後に行ってください。

⚠注意

温度調節ダイヤルを『 0 』にしたときは、すぐに ダイヤルを戻さない

●ダイヤルを『 O 』にしたあと、ダイヤルを 元に戻す場合は、5分以上待ってから戻して ください。すぐに戻すと圧縮機に負担がかか り故障の原因になります。



お手入れのしかた

⚠警告

お手入れの際は、必ず電源プラグをコンセントから抜く またぬれた手で抜き差ししない

●感電やケガをするおそれがあります。



プラグを抜く ぬれ手禁止

本体や庫内に水をかけない

●電気絶縁が悪くなり、ショート・感電・火災の 原因になります。



水かけ禁止

注意

背面下部の機械部分(圧縮機など)に、手を触れない

運転中・停止直後は熱くなりますので、やけどの おそれがあります。



接触禁止

冷凍庫の底面に手を入れない

●鉄板などで、ケガをする原因になります。



■お手入れの方法

1 電源プラグを抜く

2 よく絞ったやわらかい布で拭く

- ●汚れのひどい場合は、薄めた中性洗剤を含ませて 拭き取ってください。中性洗剤を使用した後はよ く水拭きをして、さらに乾いた布で拭いてください。
- 3 電源プラグ・コードの安全点検をする
- 4 電源プラグをコンセントにしっかり差し込む

⚠注意

電源プラグを抜いたときは、すぐに差し込まない

●電源プラグを抜いたときやプレーカーが切れ たときは、5分以上待ってから差し込んでく ださい。すぐに差し込むと圧縮機に負担がか かり故障の原因になります。



5分以上待つ

ご注意

- 揮発性のものは使わないでください。 ベンジン・シ ンナー・アルコールなどを使用すると、変形や割れ が発生することがあります。
- 化学ぞうきんをご使用の場合は、その注意書に従 ってください。

バスケット・かご

外して水洗いします。

ドア・ドアパッキン

食用油などがついた状態で長い間放置すると、通 常より早く傷み、プラスチックが割れることがあ ります。本体側のパッキンが当たる部分も忘れず にお手入れすることをおすすめします。

取っ手

一番よく触れる部分ですので忘れずにお手入れし てください。

冷凍庫の周囲

- ・背面、床、圧縮機などは空気の対流により、ホ コリがたまりやすいところです。少なくとも年 に一度は掃除機などでホコリをきれいに取り除 いてください。
- お手入れの後は、背面が必ず壁に当たっていな いか必ず確かめてください。壁に当たると音の 発生や壁の変色・変質の原因になりますのでご 注意ください。

■電源プラグ・コードの安全点検

- ●電源プラグがコンセントに根本まで確実に差し込まれていますか?
- ●電源プラグに異常な発熱はありませんか?
- ●電源プラグの刃及び刃の取付け面にホコリが付着していませんか?

●電源コードに亀裂や、すり傷がありませんか?

11 12

故障かなと思ったら

以下の点をお調べになり、それでも具合の悪いときは、お買上げの販売店にご相談ください。

こんなとき	おたしかめください
全く冷えない	●電源プラグをコンセントにしっかりと差込んでいますか?●電源ヒューズやブレーカーが切れていませんか?●停電ではありませんか?
あまり冷えない	 ●熱いものを入れたり、ドアをひんぱんに開けていませんか? ●食品をつめすぎていませんか? ●直射日光が当たったり、近くに発熱器具(コンロ・ストーブなど)がありませんか? ●冷凍庫の周囲にすき間があいていますか?(周囲の風通しは良いですか?) ●ドアはきちんと閉まっていますか?
音がうるさい	 床がしっかりと安定した場所に据え付けていますか? 据え付けが悪く、ガタついていませんか? 冷凍庫が壁などにふれていませんか? 冷凍庫の周囲に物が落ち、接していませんか? 使いはじめや運転開始時には、圧縮機の音が若干大きくなりますが異常ではありません。
水が漏れる	 電源プラグはコンセントにしっかり差込んでいますか? ドアはきちんと閉まっていますか? 冷凍庫内の排水栓が抜けていませんか? 本体前面の排水キャップが外れていたり、ゆるんだりしていませんか?
庫内に多量の霜が 付くとき	ドアをひんぱんに開けていませんか?ドアはきちんと閉まっていますか?熱いものや水分の多いものをむき出しで入れていませんか?

下記のような場合は故障ではありませんので、ご注意ください。

下記のような場合は保持ではありませんので、こ注意へんごとい。					
水が流れるような 音がする	● 冷却装置内を流れる冷媒(ガス)の音です。				
冷凍庫の外側に 露がつく	●梅雨時など湿気が高いとき、外側に露がつくことがあります。これは、 冷水を入れたコップのまわりに水滴がつくのと同じ原理です。露は、布 で拭きとってください。				
冷凍庫の側面が 熱くなる	■ 露付き防止用の放熱パイプを内蔵しているためです。使いはじめや夏場は特に熱く感じることがありますが、庫内の食品には影響ありません。				

アフターサービスについて

(保証書(別添付))

お買い上げ日・販売店名などの記入を必ず確かめ、お買い上げの販売店からお受け取りいただき、内容をよくお読みのあと、大切に保存してください。

保証期間

お買い上げ日から本体1年間

(ただし、冷媒循環回路(圧縮機・凝縮器・ 冷却器・毛細管・配管)は、5年間です。

修理を依頼されるとき

13ページの表に従ってご確認してください。それでも異常がある場合は、ご使用を中止し、必ず電源ブラグを抜いてから、お買い上げの販売店へご連絡ください。なお、製品修理以外の責任はご容赦ください。

保証期間中は

保証書の規定に従って、出張修理をさせていただきます。

(保証期間を過ぎているときは

修理すれば使用できる製品については、ご希望により有料で修理させていただきます。ただし、冷凍庫の補修用性能部品の最低保有期間は、製造打ち切り後9年です。(注:補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。)

修理料金の仕組み

修理料金は、技術料・部品代・出張料などで構成されています。

技術彩

診断・故障個所の修理および部品交換・調整・修理完了 時の点検などの作業にかかる費用です。

部品化

||修理に使用した部品および補助材料代です。

このような症状は

ありませんか?

出張料

お客様のご依頼により、製品のある場所へ技術者を派遣する場合の費用です。

修理・お取り扱いなどのご相談は... まず、お買い上げの販売店へ

修理のご相談は…

転居や贈答品などでお困りの場合は...

お申し付けください

お近くの

「 三洋コンシューマ マーケティング株式会社 」 各サービス窓口へ

当社は三洋コンシューママーケティング株式会社のサービス部門と業務提携しております。 よって当社製品の修理は三洋コンシューママーケティング株式会社の全国各サービス窓口にて行います。お電話をおかけの際は、番号をよくお確かめください。

その他のお問い合せは...

ハイアールジャパンセールス株式会社へ

TEL: 06-4305-5808 FAX: 06-4305-5806

月曜日~金曜日(祝日・休日は除く)

午前9時~午後5時

愛情点検



長年ご使用の『冷凍庫』の点検を!

- 電源ブラグ・コードが異常に熱い
- 電源コードに深いキズや変形がある
- 焦げくさい臭いがする
- 冷凍庫床面にいつも水がたまっている
- 冷凍庫に触れるとビリビリと電気を感じる
- その他異常や故障がある

このような症状の時は、 使用を中止し、故障や事故 の防止のため必ず販売店に 点検をご相談ください。

13